



Cleiton Martins, superintendente do Shopping Santa Úrsula

## **RETAIL CLUB**

No último dia 18 de agosto, lojistas e colaboradores do Shopping Santa Úrsula passaram por mais um treinamento do programa Retail Club. O palestrante Marcelo Jabur, professor especializado em treinamentos corporativos, abordou o tema “Comunicação Interpessoal e Vínculo de Confiança com o Cliente” com os lojistas. Jabur falou sobre o mesmo tema aos colaboradores, porém com uma abordagem diferente.



Marcelo Jabur



Simoni Calderaro, coordenadora de marketing do shopping