

## Cliente com conhecimento e bom humor

O coach executivo Marcelo Jabur e o humorista Roberto Edson ministraram a palestra “O que o cliente quer que você saiba com bom humor” na semana passada, no Centro de Convenções de Ribeirão Preto. O evento reuniu cerca de 350 pessoas que aprenderam um pouco mais como estar mais próximo dos problemas dos clientes e como ajudá-los a melhorar suas margens de lucro e ainda alavancar o crescimento das empresas.

Estruturada em quatro pontos temáticos, a palestra discutiu ainda noções de conceituação da competência profissional e técnica de vendas, venda criadora de valor, o vínculo com os clientes e a questão da empatia neste relacionamento. O evento contou com a integração da fala de Marcelo Jabur e do humorista Roberto Edson que reforçou conceitos através de exemplos e personagens criados para a abordagem.

2 – Comediante  
Roberto Edson



1 – Palestrante Marcelo Jabur