

## Revide

### » COACH COM HUMOR

Há 15 anos atuando como professor e palestrante no país, o coach executivo Marcelo Jabur se aliou a Roberto Edson, que interpreta o Chico Lorota, para demonstrar ao empresariado, por meio da palestra "O que o cliente quer que você saiba com bom humor", ou seja, quais são as expectativas e as questões prioritárias para os clientes do século XXI. Com a discussão, pretendem apontar quais são os fatores críticos do sucesso em vendas.

Na abordagem, os palestrantes visam desenvolver conceitos decisivos e diferenciais para a estratégia de negociação com os clientes. A palestra discutirá noções de conceituação da competência profissional X técnica de vendas, venda criadora de valor, vínculo com os clientes e a empatia neste relacionamento.

**Quando:** 28 de setembro, às 19h30 | **Onde:** Centro de Convenções de Ribeirão Preto  
**Quanto:** Informações pelo tel.: (16) 3916.2302. Convites na Instrumenta Consultoria e Desenvolvimento Humano (Av. Portugal, 1740 – Sala 13)

